

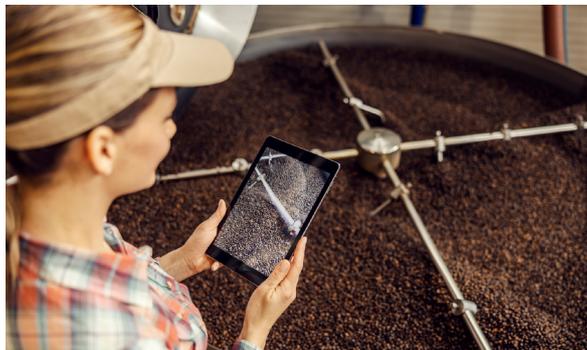
Compañía global de café y té mejora sus operaciones de calidad con STARLIMS

La compañía ha visto un mejor seguimiento de las muestras, tiempos de entrega de pruebas más rápidos, informes más precisos y una gestión de control de calidad simplificada con la Quality Manufacturing Informatics Platform.

Con productos en más de 100 países, múltiples instalaciones operativas y una cartera de productos en expansión, la optimización de las operaciones de calidad y la reducción del tiempo de lanzamiento al mercado eran fundamentales para esta empresa líder en café y té.

RETOS EMPRESARIALES

El LIMS existente en la empresa debía actualizarse y ya no podía satisfacer sus necesidades. Los procesos manuales, los errores de medición y las deficiencias en la recopilación y el almacenamiento de documentos estaban costando a la empresa tiempo, recursos y dinero.



La repetición constante de pruebas requería más personal, reactivos y consumibles, así como tiempo de equipamiento, mientras que los problemas de gestión de los resultados de las pruebas y los informes provocaban retrasos en los plazos de entrega.

El personal analítico de la empresa también se veía sobrecargado con pruebas rutinarias que exigían mucho trabajo, lo que le impedía centrarse en los análisis científicos en profundidad. Era esencial que la empresa externalizara estas pruebas para que su equipo pudiera centrarse en el desarrollo de metodologías críticas que impulsarían el negocio. Para ello, necesitaba una solución segura en la nube con capacidades de automatización e integración que redujera los procesos manuales, mejorara las ineficiencias del flujo de trabajo y acelerara los plazos de entrega.

¿POR QUÉ LA COMPAÑÍA ELIGIÓ STARLIMS?

Al evaluar los distintos sistemas del mercado, la empresa se centró en varios factores clave. Buscaba una solución LIMS en la nube que ofreciera funciones listas para usar con capacidad de configuración. También necesitaba un socio que pudiera proporcionar un alto nivel de soporte de servicio y atención al cliente. La seguridad de los datos, la fácil integración con otros sistemas y la compatibilidad con diferentes dispositivos también fueron factores críticos en su búsqueda de una nueva solución.

STARLIMS superó las expectativas de la empresa y superó a otros proveedores en trazabilidad, facilidad de uso, seguridad en la nube y funcionalidad. La empresa seleccionó los servicios de alojamiento en la nube totalmente gestionados de STARLIMS, así como los componentes LIMS, Sistema de Gestión de Datos Científicos (SDMS), Análisis Avanzado y Movilidad dentro de la Plataforma Informática de Fabricación de Calidad STARLIMS para ayudarles a gestionar eficazmente las operaciones de calidad e impulsar el crecimiento del negocio.

“La integración con Excel para exportar, copiar y pegar etiquetas es perfecta y muy eficaz, lo que ahorra tiempo”

Jefe de panel QDA

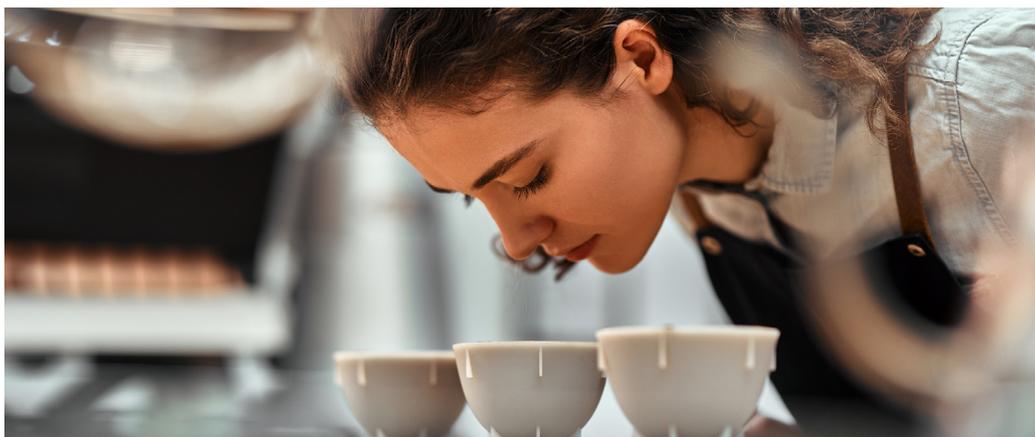
“Interfaz sencilla, fácil y amigable de usar”

Especialista en embalaje

RESULTADOS

La automatización ha sido un factor decisivo para el éxito de la empresa. La gestión automatizada de las pruebas de muestras, la trazabilidad, la impresión de etiquetas y la gestión - desde la creación hasta la transferencia y la programación de las pruebas - ha proporcionado una visión general perfecta de sus muestras en diferentes centros de todo el mundo, en un único sistema. La posibilidad de cargar y transferir automáticamente los resultados ha reducido los procesos manuales y ha ahorrado a la empresa tiempo, dinero y recursos. También ha acelerado los plazos de entrega de las pruebas, ya que la empresa no tiene que preocuparse por los errores de transcripción manual y puede estar segura de que el sistema contiene resultados precisos

Una de las mayores ventajas que ha encontrado la empresa es la capacidad de integrar y vincular automáticamente el sistema STARLIMS con sus plataformas existentes, incluidos su LIMS, software científico, sistemas administrativos, sistema de codificación de proyectos y posibles plataformas futuras. Esto ha agilizado significativamente la gestión del sistema y ha proporcionado a la empresa una visión holística de sus operaciones de calidad. STARLIMS también tiene flexibilidad para conectarse con sistemas de terceros y extraer datos de ellos. Poder integrar estos sistemas ha ayudado a tomar decisiones proactivas y a predecir tendencias, algo que la empresa no podía hacer con su sistema anterior.



Otra ventaja es que la plataforma STARLIMS proporciona el almacenamiento, las capacidades en la nube y la seguridad de datos necesarios para externalizar sus pruebas de laboratorio rutinarias, liberando al personal analítico para llevar a cabo análisis más difíciles. Disponer de datos completos para cada flujo de trabajo y proceso de prueba significa que sus equipos están mejor informados a la hora de desarrollar hipótesis científicas o nuevas soluciones. Además, la posibilidad de cargar los datos de STARLIMS en Excel e integrarlos sin problemas con software de terceros ha agilizado y facilitado el intercambio de información.

Por último, la empresa es ahora capaz de crear sus propios repositorios de datos para poder gestionar miles de resultados e informes de laboratorio y buscar fácilmente resultados actuales e históricos por cualquier parámetro. Esto reduce significativamente la necesidad de realizar pruebas repetitivas y permite a los usuarios ver los proyectos actuales en el contexto de trabajos anteriores.

En general, la empresa está satisfecha con la plataforma STARLIMS y ha observado una mejora significativa de la eficacia de los procesos y los flujos de trabajo, unos plazos de entrega de las pruebas más rápidos y una mejor gestión del control de calidad.

“Ayuda a crear y utilizar un tipo singular de formato de redacción entre equipos de varias categorías, lo que facilita la comprensión cuando eres nuevo”

Equipo de Ciencias Sensoriales y del Consumidor

Visítenos: www.starlims.com

