

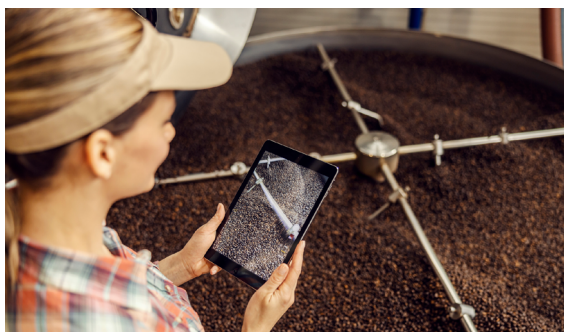
Une entreprise mondiale de café et de thé améliore ses opérations qualité avec STARLIMS

L'entreprise a constaté un meilleur suivi des échantillons, de délais d'exécution des tests plus courts, un reporting plus précis ainsi qu'une gestion simplifiée du contrôle qualité avec la plateforme STARLIMS Quality Manufacturing Informatics

Avec des produits distribués dans plus de 100 pays, plusieurs sites d'exploitation et un portefeuille de produits en expansion, la rationalisation des opérations qualité et l'accélération de la mise sur le marché étaient essentielles pour cette entreprise leader dans le secteur du café et du thé.

LES DÉFIS DE L'ENTREPRISE

Le LIMS existant dans l'entreprise devait être actualisé et ne pouvait plus répondre à leurs besoins. Les processus manuels, les erreurs de mesure et les lacunes dans la collecte et l'archivage des documents coûtaient du temps, des ressources et de l'argent à l'entreprise.



Les re-tests permanents nécessitaient davantage de personnel, de réactifs et de consommables, ainsi que du temps d'équipement, tandis que les problèmes de gestion des résultats des tests et des rapports entraînaient des retards dans les délais d'exécution.

Le personnel analytique de l'entreprise était également accaparé par des tests de routine nécessitant de nombreuses ressources, ce qui l'empêchait de se concentrer sur des analyses approfondies. Il est devenu essentiel pour l'entreprise d'externaliser ces tests afin que son équipe puisse se concentrer sur le développement de nouvelles méthodes pour que l'entreprise puisse croître. Pour ce faire, elle avait besoin d'une solution sécurisée, basée sur le cloud, avec des capacités d'automatisation et d'intégration qui réduiraient les processus manuels, amélioreraient les inefficacités des flux de travail et accéléreraient les délais d'exécution.

POURQUOI L'ENTREPRISE A CHOISI STARLIMS

Lors de l'évaluation des différents systèmes disponibles sur le marché, l'entreprise s'est basée sur plusieurs critères clés. Elle recherchait une solution LIMS basée sur le cloud qui offrait des fonctionnalités prêtes à l'emploi avec des possibilités de configuration. Elle avait également besoin d'un partenaire capable de fournir un niveau élevé de service et d'assistance à la clientèle. La sécurité des données, la facilité d'intégration avec d'autres systèmes et la compatibilité avec différents appareils étaient également des éléments essentiels dans sa recherche d'une nouvelle solution.

STARLIMS a dépassé les attentes de l'entreprise et a surpassé les autres fournisseurs en termes de traçabilité, de facilité d'utilisation, de sécurité du cloud et de fonctionnalités. La société a choisi les services d'hébergement cloud entièrement gérés de STARLIMS, ainsi que les composants LIMS, Scientific Data Management System (SDMS), Advanced Analytics et Mobility au sein de la plateforme STARLIMS Quality Manufacturing Informatics Platform pour l'aider à gérer efficacement ses opérations qualité et à stimuler la croissance de l'entreprise.

“L'intégration avec Excel pour l'exportation, la copie et le collage des étiquettes est transparente et très efficace, ce qui permet de gagner du temps”.

Responsable du panel QDA

“Interface simple, facile et conviviale à l'utilisation”.

Spécialiste des emballages

RÉSULTATS

L'automatisation a été un facteur décisif dans la réussite de l'entreprise. L'automatisation des tests d'échantillons, de la traçabilité, de l'impression des étiquettes et de leur gestion – à partir de la création des tests jusqu'au transfert des tests et à leur planification – a permis d'obtenir une vue d'ensemble transparente de leurs échantillons sur différents sites à travers le monde, dans un système unique. La possibilité de télécharger et de transférer automatiquement les résultats a permis de réduire les processus manuels et d'économiser du temps, de l'argent et des ressources. Elle a également accéléré les délais d'exécution des tests, car l'entreprise n'a plus à se soucier des erreurs de transcription manuelle et peut être certaine que le système contient des résultats exacts.

L'un des plus grands avantages que l'entreprise a trouvé est la capacité d'intégrer et de relier automatiquement le système STARLIMS à ses plates-formes existantes, incluant son LIMS, son logiciel scientifique, ses systèmes administratifs, son système de gestion de projets et les éventuelles plates-formes futures. Cela a considérablement simplifié la gestion du système et a permis à l'entreprise d'avoir une vue d'ensemble de ses opérations qualité. STARLIMS a également la possibilité de se connecter à des systèmes tiers et d'en extraire des données. La possibilité d'intégrer ces systèmes a permis de prendre des décisions proactives et de prévoir les tendances, ce que l'entreprise ne pouvait pas faire avec son ancien système.



Un autre avantage de la plateforme STARLIMS est la fourniture du stockage, des capacités cloud et de la sécurité des données nécessaires pour externaliser les tests de routine en laboratoire, libérant ainsi le personnel analytique pour effectuer des analyses plus complexes. Le fait de disposer de données complètes pour chaque flux de travail et processus de test signifie que vos équipes sont mieux informées lorsqu'elles élaborent des hypothèses scientifiques ou de nouvelles solutions. En outre, la possibilité de charger les données de STARLIMS dans Excel et de les intégrer de manière transparente dans des logiciels tiers a rendu le partage d'informations plus rapide et plus simple.

Enfin, l'entreprise est désormais en mesure de créer ses propres référentiels de données afin de gérer des milliers de résultats et de rapports de laboratoire et de rechercher facilement les résultats actuels et historiques en fonction de n'importe quel paramètre. Cela réduit considérablement la nécessité d'effectuer des tests répétitifs et permet aux utilisateurs de visualiser les projets en cours dans le contexte des travaux antérieurs.

Dans l'ensemble, l'entreprise est satisfaite de la plateforme STARLIMS et a constaté une amélioration significative de l'efficacité des processus et des flux de travail, des délais d'exécution des tests plus rapides et une meilleure gestion du contrôle qualité.

“Il est utile de créer et d'utiliser un type unique de format d'écriture dans des équipes multi-services, cela facilite la compréhension lorsque l'on est nouveau”

Équipe des sciences sensorielles et de la consommation

Visitez-nous : www.starlims.com

