



SERVICIOS PROFESIONALES

Implementación y soporte personalizado
para la excelencia operativa del LIMS



STARLIMS

Servicios Profesionales

No solo somos un proveedor de servicios informáticos; somos su socio a largo plazo. Como extensión de su laboratorio, nuestro equipo especializado se asegurará de que su solución de LIMS no solo se limite a cumplir con los objetivos actuales, sino que también apoyará las necesidades futuras de su laboratorio.

Supere las metas de su laboratorio con un socio especializado

A cada cliente se le asigna un equipo de consultores de STARLIMS que cuenta con capacidades en gestión de proyectos, análisis de sistemas empresariales, diseño técnico, aseguramiento de la calidad, etc. Sin que importen el tamaño, los requisitos o la industria a la que pertenezca, nuestro equipo de Servicios Profesionales configurará una solución de LIMS que se adaptará a las necesidades de su laboratorio.

Una potente estructura para el futuro

Para reducir costes, asegurar la calidad o permitir un laboratorio sin papel, nuestro equipo de Servicios Profesionales personalizará una solución que brinde apoyo a las metas de su laboratorio hoy y en años venideros. Construidas sobre la potente infraestructura .NET framework, nuestras soluciones permiten que su laboratorio se actualice a nuevas versiones e integre otras tecnologías e instrumentos según lo necesite. Las capacidades móviles (solución Móvil), de análisis avanzada (Advanced Analytics) y de servicios en la nube (Cloud services) le garantizan que su LIMS optimiza la productividad y eficiencia con las últimas tecnologías STARLIMS disponibles.

Nuestra experiencia - dominio de la industria a nivel mundial

Los miembros de nuestro equipo tienen un promedio de más de veinte años de experiencia acumulada y conocimientos operativos en varios campos. Este conocimiento especializado nos ayuda a determinar cuáles son las configuraciones óptimas del sistema para su laboratorio y a cumplir con los estándares y regulaciones de software exclusivos y específicos del sector.

Metodología de implementación consolidada

Nuestra metodología de implementación consolidada y exhaustiva garantiza que la implementación de la solución se lleva a cabo puntualmente y dentro del presupuesto... sin sorpresas. A lo largo del proceso, nuestros equipos de Servicios Profesionales actuarán como una verdadera extensión de su laboratorio con el fin de garantizar el éxito de la implementación. Nuestro enfoque consiste en lo siguiente:

Definición de requisitos

Llegamos a conocer su negocio desde dentro hacia fuera. En primer lugar, detectamos cuáles son sus metas y necesidades empresariales. Un análisis de situación y una revisión del flujo de trabajo e integración de instrumentos de su laboratorio nos ayudarán a identificar áreas de mejora y oportunidad.

Finalmente, junto con su equipo de infraestructura de IT y otros participantes del laboratorio, trabajaremos juntos para definir los requisitos de software y planificar una migración de datos satisfactoria.

Instalación, configuración y aseguramiento de la calidad del sistema

Con el plan de proyecto a modo de hoja de ruta, nuestros ingenieros de software configuran e implementan la solución en estrecha colaboración con su equipo durante todo el proceso. En el transcurso del proyecto, se realizan pruebas integrales de aseguramiento de la calidad para garantizar que su solución cumple con los estándares más exigentes. La transparencia y la comunicación efectiva son claves en esta etapa, por eso les mantendremos constantemente informados del avance del proyecto, anticiparemos funciones y haremos los ajustes que sean necesarios. La formación práctica garantizará que su equipo comprenda de forma adecuada la manera de manejar y mantener el sistema para mejoras futuras.

Validación e implementación

Una vez instalada y probada la solución, le brindaremos asistencia para el proceso de validación de los estándares de la industria antes de la implementación. Estaremos en sus instalaciones durante la implementación para garantizar que el lanzamiento de su solución se lleve a cabo de forma fluida y eficiente.

Formación y soporte

Una vez implementada su solución, seguiremos a su disposición para responder a sus preguntas cotidianas, proporcionar soporte técnico continuo y planificar sus necesidades futuras. Ofrecemos sesiones de formación in situ en cuatro de nuestras oficinas globales, además de la formación en línea. Nuestras ofertas de formación integral asegurarán que su equipo disponga de las habilidades necesarias para sacar el máximo partido de su solución de LIMS.

Nuestras soluciones

Sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS)

Obtenga la información que necesita... exactamente como la necesita. El sistema de gestión de información de laboratorio (Laboratory Information Management System, LIMS) STARLIMS se cimenta sobre décadas de experiencia y mejora la integridad y la gestión de los datos, así como la capacidad de compartirlos. Gestione procesos complejos eficazmente, brinde apoyo al cumplimiento regulatorio y fomente la colaboración tanto dentro de su laboratorio como entre otros laboratorios de todo el mundo, en varios sectores. Capacite a los usuarios para que tomen decisiones fundamentales y prepare su laboratorio para el éxito en años venideros.



Sistema de gestión de datos científicos (SDMS)

El sistema de gestión de datos científicos extrae información de documentos e instrumentos científicos y la coloca en un formato estructurado y de fácil acceso. Las funciones del SDMS (Scientific Data Management System) tales como gestión de documentos, el direccionamiento de documentos, el depósito de datos de instrumentos, la integración de instrumentos y el análisis y extracción avanzada de archivos permiten que el personal se concentre en el trabajo científico y no en procesos de introducción manual de datos que consumen mucho tiempo.

Advanced Analytics

Nuestra solución Advanced Analytics le permite analizar los datos almacenados en su LIMS. Así podrá tomar decisiones mejores y más informadas. Las coloridas visualizaciones ayudan a que los gerentes actúen proactivamente según los hechos, apliquen planes de actuación o remediación y vean los resultados de su plan, lo que deriva en un laboratorio más eficiente. Cuando se observan tendencias y patrones a lo largo del tiempo, se obtiene una comprensión valiosa de las operaciones del laboratorio. Responda a preguntas sobre análisis de causas raíz, identifique cuellos de botella en el rendimiento y oportunidades de mejora, y construya un “caso de negocios” o “business case” para recursos nuevos con esta solución intuitiva.

Soluciones Adicionales

Cuaderno electrónico de laboratorio (ELN)

Mejore el registro de sus datos de forma notable. Nuestro ELN (Electronic Laboratory Notebook) elimina los cuadernos de papel para aumentar la eficiencia, reducir las tasas de error y promover el cumplimiento regulatorio.

Dispositivos móviles

Utilice su teléfono inteligente o su tablet para conectarse a su laboratorio desde cualquier lugar. Visualice indicadores clave de rendimiento, apruebe resultados, vea informes de estado, etc. para aumentar la productividad de su laboratorio.

Servicios en la nube

Configure su implementación de LIMS en un entorno seguro y disminuya costes de capital trasladando la infraestructura de IT a STARLIMS. Acceda a su LIMS mediante un navegador web seguro.

Nuestro éxito es su éxito. Nos comprometemos a construir relaciones a largo plazo con cada cliente y nos enfocamos en ofrecer satisfacción a los clientes y resultados de calidad. Nos apasiona lo que hacemos y creemos en el trabajo de su laboratorio, sea cual sea el ámbito en que se desarrolle: desde brindar resultados precisos a pacientes en los hospitales, hasta llevar a cabo procesos de control de calidad en una planta de fabricación.

Experiencia en industrias

- Cuidado de la salud
- Investigación clínica
- Biorrepositorios
- Salud pública
- Farmacéutica y biotecnológica
- Fabricación en general
- Petroquímica y refinería
- Alimentos y bebidas
- Medioambiental
- Ciencia forense

Cumplimiento con los siguientes estándares y afiliaciones

- GAMP5
- ISO 9001
- PMBOK 2000
- HL7
- ITIL v3
- ASTM International
- American Society for Clinical Pathology
- Project Management Institute
- American Society for Quality
- International Society for Pharmaceutical Engineering

En números

Más de 27 años de experiencia en la industria de soluciones de gestión de datos

Más de 20 años de media de experiencia de los miembros del equipo de Servicios Profesionales

48 oficinas en todo el mundo para proporcionar apoyo a los clientes

Más de 1000 soluciones implementadas

Una plataforma, un socio

La Solución Integrada se personaliza en su laboratorio y puede incluir una combinación de LIMS, ELN, SDMS, servicios móviles y Advanced Analytics. Puede almacenar, gestionar y acceder a datos y documentos de todos sus procesos de laboratorio con una única plataforma, independientemente de la fuente y del formato.

Comuníquese con nosotros

Hablemos de las necesidades de su laboratorio, veamos nuestras soluciones de software; incluso podemos programar una demostración.

starlims.com

STARLIMS

Tel: +1 954 964 8663

4000 Hollywood Blvd, Suite 333 South, Hollywood, FL 33021-6755-EE.UU.

ESPAÑA

Tel: +34 91 663 67 64

ALEMANIA

Tel: +49 2302 915 245

FRANCIA

Tel: +33 1 61 37 02 00

REINO UNIDO

Tel: +44 (0) 161 711 0340

PAÍSES BAJOS

Tel: +31 72 511 8100

ASIA-PACÍFICO

Tel: +852 2793 0699

LATINO AMÉRICA

Tel: +1 954 964 8663

CANADÁ

Tel: +1 888 455 5467

AUSTRALIA

Tel: +61 3 9670 0678