

STARLIMS™



STARLIMS 통합 솔루션 및 전문 서비스

# 통합 솔루션

오늘날과 같이 경쟁이 심한 글로벌 시장에서 생존하기 위해서는, 최고의 품질로 안전한 제품과 서비스를 제공해야 합니다. 그러나, 업계 규정을 준수하고 경쟁력과 지속 가능성을 유지하는 것은 매우 어려운 과제입니다. 비용 절감을 위해 프로세스를 단순화해야 하는 필요성부터 에너지, 물 및 자원 사용을 줄여야 하는 사회적 요구도 중요한 사안이어서 모든 기업은 하드웨어, 소프트웨어, 원자재 및 자원에 대한 투자에 대한 효율성과 가치를 극대화하고자 합니다. 또한 어떤 분야에서든 조직 전체에 걸친 프로세스의 투명성과 추적 기능 및 규정 준수에 대한 보증이 필요합니다.

**이는 어려운 주문입니다. 우리가 STARLIMS 를 개발한 이유는 바로 이것입니다.**

고객은 고품질의 제품과 서비스와 결과를 기대합니다. 우리는 실험실 정보 관리 시스템(LIMS)에서도 이와 동일한 것을 기대해야 합니다. 당사는 전체적으로 복잡한 제품 수명 주기 관리 프로세스를 단순화하기 위해 STARLIMS 정보학 솔루션을 개발했습니다. STARLIMS 솔루션은 사용하기가 쉽고 조직의 필요에 맞도록 쉽게 조정할 수 있으며, 조직 전반에 걸친 데이터 관리 요구 사항을 지원합니다. STARLIMS 솔루션을 이용하면 데이터를 안전하게 보관하면서도, 필요한 경우 쉽게 접근하여 업무상 중요한 결정을 지원할 수 있는 통찰력을 확보할 수 있습니다.

STARLIMS 는 데이터를 원활하게 수집, 대조, 공유, 분석하여 비즈니스의 역량을 한 차원 높일 수 있게 해드립니다. 당사의 솔루션은 프로세스를 개선, 병목 현상 파악, 공정 지연 최소화 기능을 통하여 고품질의 안전한 제품을 보다 신속하게 출시할 수 있습니다.

**단일 실험실에서 작업하거나, 여러 제조 공장을 운영하는 경우, 또는 연구 개발(R&D)에 관한 민감한 데이터를 전 세계 협력자들과 공유할 때도, 결국 프로세스와 데이터가 다음에 해야 할 일을 결정합니다.**

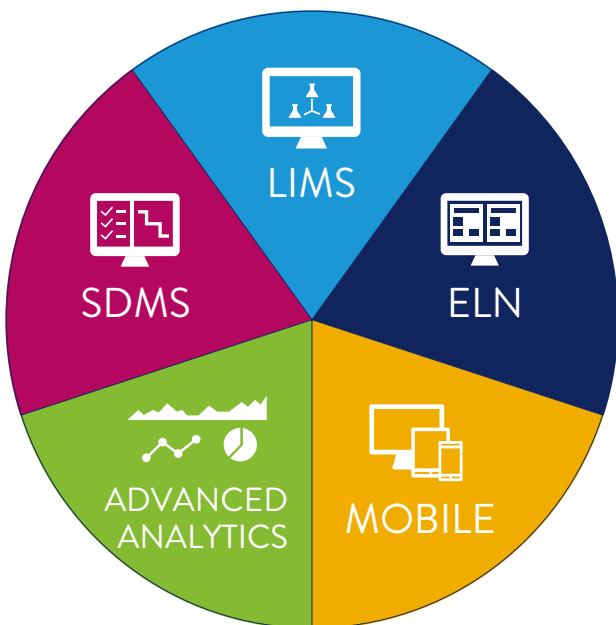


그림 1- 단일 플랫폼에 의한 데이터 관리 접근성 및 무결성의 최적화

STARLIMS 는 운영 우수성을 지원합니다. 기존 소프트웨어 시스템과 연동하여 조직 전반에 걸친 절차와 워크플로우를 자동화 및 표준화함으로써 규정 요건을 충족할 수 있게 해줍니다. 샘플 추적 및 실험실 테스트 일정 관리부터 결과 보고, 인증서 발행에 이르기까지, STARLIMS 는 주요 데이터 워크플로우를 자동화하고 데이터에 대한 완벽한 감사 추적 기능을 제공하여 무결성을 보장할 수 있습니다.

또한 STARLIMS 는 유연하고 사용자 친화적입니다. 하나 이상 사이트의 요구 사항을 동시에 충족하도록 기능을 쉽게 구성할 수 있습니다. 승인 받은 직원만 주요 프로세스를 승인하거나 중요 데이터를 보고 수정할 수 있도록 권한을 설정할 수 있습니다. 시험 결과를 상실하거나, 보고서를 잘못된 곳에 보관하는 오류 및 중요한 정보가 전달되지 않는 상황을 방지할 수 있습니다.

**모든 직원의 지식, 경험, 업무 혁신 기회를 극대화하십시오. STARLIMS 는 수동 데이터 작업, 오류 및 반복 작업을 최소화하고 소중한 자산을 최대한 활용하여 비 .**

### STARLIMS 도입 시 기대되는 성과

- 자원 및 테스트 계획 수립
- 제품 샘플 데이터 통합 및 문서화
- 사양을 충족하는 제품과 샘플에 대한 분석 인증(CoA) 또는 일반 적합성 인증(GCC)은 물론, 적절한 보고서 작성
- 동향 분석, 국제조화회의(ICH), 미국, 일본, 유럽 약전(USP, JP, EP), 및 기타 국가의 테스트 표준 및 규정 준수 활동
- FDA 21 CFR Part 11, EMEA Annex 11, ISO 17025, ISO 9000, 우수약품 제조관리기준(GMP), 소비자 제품 안전법(CPSA) 및 기타 규제 요건과 모범 사례 준수 지원

### STARLIMS 의 활용

- 명목상 결과를 검토가 아닌 데이터의 예외 관리
- 지정된 사양 대비 시험 결과를 실시간 자동 알림 표시하고 즉시 비교하므로 즉각적인 대응 가능
- 로트 이력 및 관리 연속성 지원과 같은 내장된 기능을 이용하여 로트와 재고를 철저히 추적함으로써 규제 준수 상태 개선
- 감사 대상 전자 기록의 관리 및 추적
- 특정 분석에 참여하는 모든 실험실 자원(과학자, 장비 및 표준 운영 절차)에 대한 종합적 현황 도출
- 제품 개발 데이터 관리
- 프로토콜과 연구 과제를 생성하고 언제, 무엇을 테스트해야 하는지에 대한 가시성 확보
- 제품 유통 기한 관리(안정성 관리)
- 추세 분석 및 프로세스 관리 차트 작성

## 회사 소개

STARLIMS 는 우리가 누구인지보다는 우리의 무엇을 하는지를 중요시합니다. STARLIMS 는 1987년부터 정보 과학 솔루션을 통해 글로벌 고객들이 업무의 일상적 문제를 해결하고 시장에서 성공할 수 있도록 꾸준히 노력하고 있습니다.

**STARLIMS 는 전문성 있는 업계 관련 기관, 정부 규제 기관 및 국제 표준화 기구(ISO)와의 협력을 통해 당사의 솔루션이 품질 표준을 충족하도록 하고 있습니다.**

STARLIMS 는 30여 년 동안 전 세계 수백 개의 실험실과 조직의 비용 절감, 생산성 개선, 처리 시간 단축을 통하여 빠르게 성장하도록 지원해 왔습니다.

**당사에서 서비스를 제공하는 산업 분야는 다음과 같습니다.**

-  제약 및 생명공학
-  식음료
-  화학물질
-  자동차
-  환경 과학
-  임상 연구
-  생체시료 저장소
-  포렌식

# 안전하고 구성 가능하며 사용자 친화적인 솔루션

STARLIMS 통합 솔루션의 중심에는 당사의 강력한 LIMS가 있습니다. 당사의 전자 실험실 노트북(ELN) 또는 과학 데이터 관리 시스템(SDMS)과 통합한 고급 분석 기능 및 모바일 기능으로 운영의 질을 높여보십시오.

## STARLIMS 실험실 정보 관리 시스템(LIMS)

### 신속한 배치

STARLIMS 는 산업별 특징과 기능에 맞는 사전 구성 작업을 통하여 LIMS 솔루션을 최대한 신속하게 준비 및 실행할 수 있습니다.

### 전체 수명 주기 관리

STARLIMS 는 데이터 관리 이상의 기능을 제공합니다. LIMS는 전체 제품 수명 주기에 걸쳐 품질과 안전성을 개선하는 스마트 솔루션입니다. R&D에서 제조 및 규정 준수에 이르기까지, STARLIMS로 광범위한 개발 프로젝트 및 실험실 프로세스에 대한 워크플로우를 구성할 수 있습니다.

**업계 전문가들이 설계한 STARLIMS 는 연구 및 개발, 품질 보증, 품질 관리, 테스트 및 모니터링에 대한 워크플로우와 해당 표준에 맞게 조정해서 구축할 수 있습니다.**

### 통찰 및 분석

STARLIMS 는 프로세스의 모든 단계에서 귀중한 데이터와 분석에 필요한 통찰력을 제공합니다. 강력한 데이터 시각화 기능 및 분석 도구를 이용하여 명확한 결정을 내릴 수 있습니다.

### 다양한 실험실 통합

STARLIMS 는 시간이 오래 걸리는 프로그래밍, 맞춤형 코딩, 복잡한 구성 없이도 각기 다른 실험실의 요구를 충족시킬 수 있는 다양성을 제공합니다. STARLIMS 를 귀사의 측정 및 분석 시스템과 연동하여 계측 장비에서 LIMS 로 직접 데이터를 가져올 수 있습니다.

### 품질과 안전에 대한 우려가 없는 신속한 제품 출시

### 강력한 의사 결정 도구

직관적인 대시보드로 실험실 워크플로우를 감독합니다. 여러 데이터세트를 빠르게 검색하여 새로운 트렌드를 파악하고 이에 대응하거나 제품의 품질과 워크플로우 및 리소스 활용 계획을 개선할 방법을 찾을 수 있습니다.

### 품질 및 안전

감사 추적, 전자 서명 및 관리 연속성 기능이 내장되어 있어서 SOP 및 비즈니스 규칙을 준수하면서 품질 관리 프로세스를 간소화할 수 있습니다. STARLIMS 는 또한 미국 식품의약국(FDA) 및 기타 규정과 정책을 준수하는 데에도 도움을 드립니다. 당사는 ISO 9001:2015 및 ISO 13485:2016 품질 인증서를 보유하고 있습니다.

### 물류 관리 및 추적 기능

일상적인 운영 관리는 LIMS에 맡기십시오. STARLIMS는 제품 재고, 저장 용량, 분석가 교육 및 인증을 관리하는 데 유용합니다. LIMS 는 유연한 주문 관리, 자원 및 테스트 일정 관리, 장비 관리, 검증 및 보고, 데이터 분석 툴을 지원합니다. 그리고 이 모든 것은 종합적인 감사 추적과 전자 서명으로 뒷받침됩니다.

## 상호 운용성

시스템 간 데이터 공유가 용이합니다. STARLIMS 는 SAP, Empower 및 Chromeleon 과 같은 엔터프라이즈 시스템, 그리고 귀사의 내부 비즈니스 전용 소프트웨어와 인터페이스 가능합니다.

## 원활한 업데이트

STARLIMS 는 독립적인 기술, 데이터 및 다양한 비즈니스 계층을 갖춘 다층 솔루션입니다. 다른 계층을 방해하지 않고 한 계층에 대한 업데이트를 수행할 수 있습니다. 따라서, 위험, 소유 비용, 검증 필요성을 줄여줍니다.

## HTML5

STARLIMS 통합 플랫폼은 HTML5 호환 양식을 위해서는 Google Chrome 브라우저를 지원합니다. HTML5 형식으로는 사용할 수 없는 타사 제품과의 통합이 필요한 기존 STARLIMS XFD 호환 양식에 대해서는 IE 브라우저를 지원합니다.

## STARLIMS 요청 관리 포털

고객의 테스트 요청을 관리합니다. STARLIMS QM 솔루션은 협업에 유용하며 결과 및 분석 인증서 (CoA)와 같은 정보를 교환할 수 있는 단일 창구를 제공합니다. 고객은 요청 관리 포털을 통해 테스트 요청을 생성하여 계약한 실험실(내부 STARLIMS 사용자)에 직접 제출할 수 있습니다. 즉, 포털에서 재료 테스트 제출, 승인, 거부, 추가 정보 요청 작업을 할 수 있습니다. 당사의 요청 관리 포털에서는 고객이 요청한 내용의 진행 상황을 언제든지 확인할 수 있습니다.



그림 2 - 워크플로우에 따른 STARLIMS 의 지원

# SDMS

STARLIMS 과학 데이터 관리 시스템(Scientific Data Management System, SDMS)은 조직 전반에 걸쳐 데이터의 관리와 처리 방식을 바꿔드립니다. 과학 데이터에 대한 중앙 저장소 역할을 하는 SDMS는 전체적인 STARLIMS 통합 솔루션과 완벽하게 통합되므로 거의 전 세계 어디서나 웹 브라우저에서 모든 실험실 데이터에 액세스할 수 있습니다.

## 통합 보관

설정과 구성이 간편한 STARLIMS SDMS 를 이용하면 일정 지역 또는 글로벌 비즈니스 전반에 걸쳐 쉽고 안전하게 정보를 구성, 검토 및 공유할 수 있습니다. SDMS에 저장된 모든 데이터를 이용하여 중요한 결과나 보고서를 잘못된 곳에 보관하거나 분실하지 않도록 할 수 있습니다.

- 서면 문서 및 보고서부터 측정 장치에서 추출한 미가공 데이터까지 다양한 문서 및 데이터 파일을 관리합니다.
- 측정 또는 분석 장치에서 비정형 데이터를 가져옵니다.
- 강력한 검색 기능을 사용하여 필요할 때 언제 어디서나 모든 기록을 즉시 찾을 수 있습니다. 키워드, 메타데이터 및 자유 텍스트로 검색하여 어디서든 파일과 결과를 찾을 수 있습니다.
- 가공하지 않은 데이터를 무제한 백업 및 저장할 수 있습니다.

## 단순한 저장소 이상의 시스템

STARLIMS SDMS 를 귀사의 장비와 연동하여 분석 결과를 자동으로 획득하고 수동 데이터 입력 및 그에 따른 오류를 줄입니다.

비정형 데이터를 최대한 활용할 수 있습니다. SDMS 는 키워드, 그래프 및 데이터 목록을 이용하여 비정형 파일 유형을 검색 가능한 데이터로 변환할 수 있는 구문 분석 및 인식 기능을 제공합니다.

## 파일 처리 및 승인 자동화

SDMS Grabber 는 지정된 위치에서 새 파일을 자동으로 픽업하여 처리하므로 누락될 우려가 없습니다. 정확도를 확신할 수 없는 문서에 의한 추적에 의존하지 않고, 추적 기능을 최대한 활용하면서 표준작업지침서(SOP), 시험 방법 및 기타 문서 유형에 대한 승인 프로세스를 효율적으로 생성함으로써 시간을 절약할 수 있습니다. 파일 승인 워크플로우를 시작하도록 시스템을

설정하면 데이터가 지체 없이 적절한 장소와 담당자에게 자동으로 전달됩니다.

## 부가 가치가 따르는 규제 준수

SDMS는 21 CFR Part 11 을 지원하며, 여기에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 기록 생성
- 감사 추적
- 전자 서명
- 데이터 보안
- 원본 형식의 데이터 저장

데이터 및 문서 승인, 유지 및 보관에 관한 사내 규칙과 관행을 준수하도록 시스템을 개인화하여 부가 가치를 형성하고 복잡성을 줄여 오류 및 지연 문제를 처리할 수 있습니다.



그림 3 - SDMS 개요

# ELN

STARLIMS 실험실 전자 노트북(Electronic Laboratory Notebook, ELN)은 조직 전반적으로 사용하는 실험실 데이터를 기록하기 위한 실험실 종이 노트 및 기타 자체 제작 솔루션의 효과적인 전자적 대체재입니다. 사용자 인터페이스는 구성하기 쉬우므로 모든 실험 및 실험실 데이터를 표준화된 형식으로 캡처하고 저장할 수 있는 유연한 캔버스를 제공합니다.

## 효율성 향상, 오류율 및 반복 작업 감소, 규제 준수 강화

STARLIMS ELN은 철저하게 추적할 수 있고 전자 서명을 제공하므로 조직의 규정 준수를 유지하고 기록 보존 정책을 준수할 수 있습니다. 실험실의 모든 사람들이 동일한 방법을 사용하고 SOP와 기록 및 보고 요건을 준수하기 쉽게 만들어, 여러 결과와 실험을 비교하고 주어진 데이터에서 최대의 가치를 얻을 수 있습니다. ELN은 데이터 입력 화면과 함께 Method 실행 지침을 제공하여 일관성과 재생성을 보장하고 불필요한 중복 또는 반복 작업의 필요성을 줄여줍니다. 인터페이스는 표준 Microsoft Excel 스프레드시트와 유사해서 사용하기 쉽습니다.

각 워크플로우 단계 종료 시 검증 확인을 실행하도록 STARLIMS ELN을 구성하면, 신뢰도 높은 결과와 분석을 근거로 중요한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

- 실험실의 기존 템플릿과 공식을 사용할 수 있습니다.
- 정형 또는 비정형 데이터를 기록하고 파일, 주석, 다이어그램, 차트, 도표를 첨부할 수 있습니다.
- 분석 내용이 간단하든 복잡하든, 측정 기기와 연동하여 결과를 직접 캡처합니다.
- 누락, 오류 또는 사양에서 벗어나는 데이터가 있는지 점검합니다.
- 데이터 입력, 승인, 공개 현황을 관련 부서 또는 담당자에게 자동으로 전달합니다.

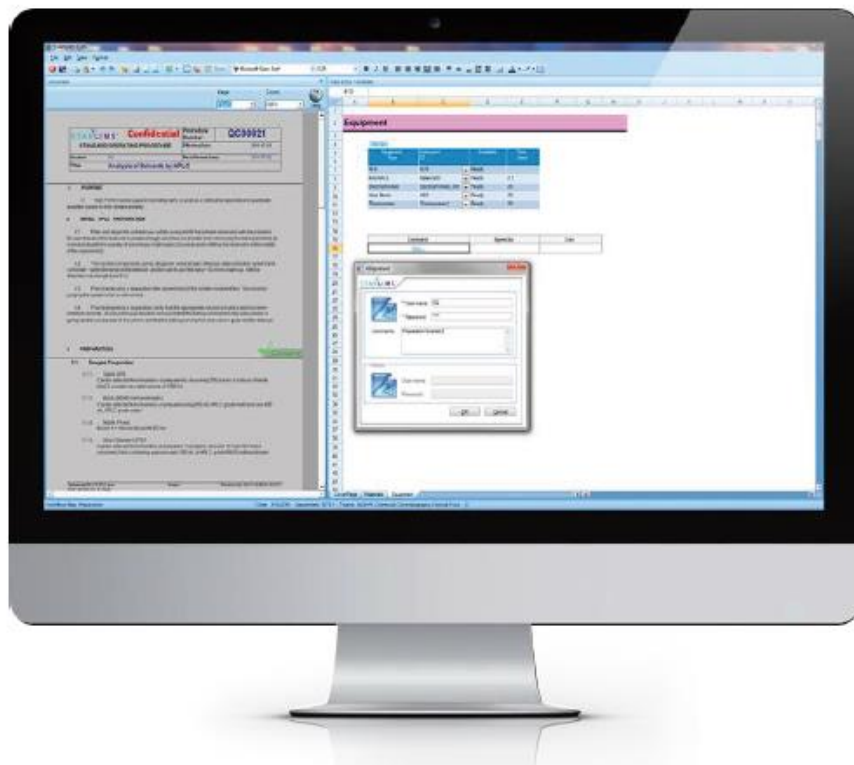


그림 4 - ELN 모듈

# 고급 분석

데이터를 실행할 수 있는 아이디어로 변환합니다. STARLIMS 고급 분석 솔루션을 사용하면, 모든 실험실 데이터를 기준에 따라 쉽게 분석할 수 있으므로 효율성과 생산성을 높이고 비용을 절감할 수 있습니다.

고급 분석 기능을 이용하면 실험실 프로세스를 매핑하고 병목 현상을 찾아내어 실험실 운영 전반을 개선할 수 있습니다. 직관적인 예측 분석 도구를 이용하여 데이터를 분석하고 추세와 패턴을 파악하여 비즈니스에 필요한 의사 결정을 더 빠르게 유리한 쪽으로 내릴 수 있습니다.

실험실 운영을 새로운 관점에서 보고 평가하여, 문제점을 파악하고 사전 조치를 취할 수 있도록 맞춤형 대시보드 구성과 다채로운 시각화가 가능합니다. 몇 주, 몇 달 또는 그 이상에 걸친 추세를 관찰하고 패턴을 파악합니다.

고급 분석을 통해 다음과 같은 작업을 빠르고 효과적으로 수행할 수 있습니다.

- 근본 원인 분석을 통한 해결책 강구
- 스마트폰 및 태블릿에서 시각화된 실험실 보기
- 성과 지표 추적
- 품질 및 공정의 문제를 일으키는 병목 현상 및 기타 원인 파악
- 새로운 자원에 대한 비즈니스 사례 구축
- 새로운 개선 방안 마련
- 개선 활동 결과에 따른 진행 상황 추적





# 모바일

STARLIMS 모바일 솔루션을 이용하면 이동 중에도 연결하여 모든 실험실 데이터에 액세스하고, 결과, 워크플로우 및 보고서를 보고 승인할 수 있으며, 실험실 활동에 대한 최신 정보를 실시간으로 확인할 수 있습니다. 모바일 앱은 오프라인 상태에서도 사용할 수 있으며 네트워크 연결이 복원되면 다시 동기화할 수 있습니다

## 연결 유지, 추적 유지, 지연 감소, 생산성 향상

STARLIMS 모바일 관리자는 실험실을 떠나 있을 때도 핵심 정보를 쉽게 이용할 수 있으므로 지체 없이 중요한 결정을 내릴 수 있습니다. 현장 과학자들은 모바일 및 태블릿을 이용하여 샘플 데이터를 수집하고 동시에 STARLIMS 에 직접 입력하고, GPS 데이터, 사진 및 메모를 추가할 수 있습니다. 실험실에서 일하는 담당자는 근처에 데스크톱이 없으면 워크벤치의 태블릿을 사용하여 샘플에 액세스하고 데이터를 입력할 수 있습니다. 창고 담당자는 바코드 스캐닝 기능을 이용하여 재고를 식별, 추적 및 업데이트할 수 있습니다.

태블릿 및 스마트폰 화면용으로 설계된 STARLIMS 모바일 앱은 사용이 간편하고 휴대가 간편한 패키지로 STARLIMS 데스크톱의 주요 기능을 제공합니다.

STARLIMS Mobile 은 사용하기 편리한 기성 템플릿을 제공하므로 즉시 사용할 수 있습니다. 또는 HTML5 및 Mobile Designer와 내장된 STARLIMS 코딩 기능을 이용하여 같은 플랫폼에서 iOS 및 Android 장치를 사용할 수 있도록 조직에 필요한 맞춤형 앱을 만들 수 있습니다. Apple 또는 Google Play 앱 스토어의 STARLIMS 모바일 앱을 통해 iOS 및 Android 솔루션을 배포할 수 있습니다.



SDMS, ELN, 고급 분석 및 모바일은 모두 STARLIMS 통합 솔루션의 핵심 구성 요소입니다.



# 전문 서비스

당사는 정보학 제공자의 역할에 그치지 않고 장기적인 파트너가 되고자 합니다. 실험실 조직의 연장 조직으로서, 당사 전담 팀은 LIMS 솔루션이 현재의 실험실 목표를 충족할 뿐만 아니라 실험실의 향후 요구 사항을 지원하도록 보장해드립니다.

## 전담 파트너를 통한 실험실 목표 초과 달성

모든 고객에게는 프로젝트 관리, 비즈니스 시스템 분석, 기술 설계, 품질 보증 업무를 수행할 수 있는 STARLIMS의 컨설턴트 팀이 배정됩니다. 귀사의 실험실이 운영하는 규모, 요건 또는 산업 분야에 관계없이, 당사의 전문 서비스 팀이 실험실의 필요에 맞게 LIMS 솔루션을 구성할 것입니다.

## 미래에 대비한 강력한 프레임워크

비용 절감, 품질 보장 또는 종이 없는 실험실 지원 등 당사의 전문 서비스 팀은 현재 및 향후 수년 간 실험실이 목표를 달성할 수 있도록 솔루션을 맞춤화할 것입니다. 강력한 .NET 프레임워크를 기반으로 하는 솔루션이 실험실의 필요에 따라 새로운 버전으로 업그레이드하거나 다른 기술 및 기기를 통합할 수 있게 해드립니다. 모바일, 고급 분석 및 클라우드 서비스 기능을 통해 귀사의 LIMS는 최신 기술로 생산성과 효율성을 높일 수 있습니다.

## 세계 수준의 산업 분야 전문성

당사 팀원들은 다양한 분야에서 평균 20년 이상의 업무 경험 또는 운영 전문지식을 보유하고 있습니다. 이러한 전문 지

식은 식은 실험실에 최적의 시스템 구성을 결정하고 특별한 산업별 표준 및 소프트웨어 규정을 충족하는 데 유용합니다.

## 입증을 거친 구현 방법론

철저한 입증을 거친 구현 방법론은 제시 시간에 예산에 맞춰 우려 없이 소프트웨어가 실행될 것을 보장합니다. 프로세스 전반에 걸쳐, 당사의 전문 서비스 팀은 성공적인 구현을 보장하기 위해 실험실의 연장된 조직으로서 주어진 역할을 수행할 것입니다.

당사의 접근 방식은 다음과 같습니다.

## 문제 확인 및 요구 사항 정의

- 우리는 귀사 비즈니스 안팎의 문제를 파악할 수 있습니다. 먼저, 귀사의 목표와 비즈니스 요구에 대해 알아볼 것입니다. 애플리케이션 교육을 통해 귀사의 팀이 즉시 사용 가능한 STARLIMS 솔루션을 완전히 이해할 수 있습니다.
- 실험실 워크플로우와 장비 통합에 대한 격차 분석 및 검토를 통해 개선 및 기회 영역을 파악할 수 있습니다.
- 마지막으로, IT 인프라 팀 및 기타 실험실 이해 관계자와 함께 협력하여 소프트웨어 요구 사항을 정의하고 성공적인 데이터

마이그레이션(마이그레이션 전략, 데이터 소스 분석, 마이그레이션 설계, 구현 및 테스트, 개정 및 유지 보수)을 위한 계획을 수립합니다.

### 시스템 설치, 구성 및 품질 보증

- 당사의 소프트웨어 엔지니어들은 프로젝트 계획을 로드맵으로 사용하여 전체 프로세스 동안 팀과 긴밀하게 협업하는 가운데 솔루션을 구성하고 구현합니다.
- 당사의 기술 개발 역량은 포괄적인 품질 보증 테스트를 통해 귀사의 솔루션이 최고의 품질을 갖추도록 보장합니다.
- 이 기간에는 투명성과 효과적인 커뮤니케이션이 중요합니다. 따라서 우리는 지속적으로 프로젝트의 진행 상황을 공유하고, 성능을 사전에 확인하여 필요에 따라 조정할 것입니다.
- 실습 교육을 통해 팀이 향후 개선을 위해 시스템을 운영하고 유지하는 방법을 완전히 이해할 수 있도록 해드립니다.

### 검증 및 배치

- 솔루션을 설치하고 테스트한 후에는, 배포하기 전에 업계 표준에 대한 검증 프로세스를 통해 귀사를 지원합니다.
- 배포 중에는 귀사의 솔루션 출시가 원활하고 효율적으로 이루어질 수 있도록 현장 직원을 파견합니다.

### 교육 및 지원

- 솔루션을 배포한 후에도, 귀사의 일상적인 문의에 답변하고, 기술 지원도 계속됩니다. 또한, 향후 추가 수요에 대한 계획 수립을 도와드립니다.
- 당사는 온라인 교육 외에도 전 세계 4개의 사무소에서 다수의 대면 교육 세션을 제공합니다. 당사의 종합적인 교육 서비스는 귀사의 팀이 LIMS 솔루션을 최대한 활용하는 데 필요한 기술을 갖추도록 해드릴 것입니다.

### 표준 및 멤버십 준수

- GAMP5
- ISO 9001
- PMBOK 2000
- HL7
- ITIL v3
- 미국 재료시험협회
- 프로젝트 관리 연구소
- 미국 품질 학회
- 국제 제약 공학 협회

**우리의 성공은 여러분이 성공하는 것입니다. 우리는 모든 고객과 장기적인 관계를 구축하고자 노력하며, 고객 만족 및 고품질 결과물을 제공하는 데에 역량을 집중하고 있습니다. 우리는 우리가 하는 일에 열정을 가지고 있으며, 여러분이 어떤 환경에 있든 여러분의 실험실 작업을 신뢰합니다.**



그림 6: 전문 서비스 프로세스 - 개요

starlims.com

**STARLIMS**

전화: +1 954 964 8663

4000 Hollywood Blvd, Suite 333 South, Hollywood, FL 33021-6755 USA

<b>영국</b> 전화: +44 161 711 0340	<b>독일</b> 전화: +49 2302 915 245	<b>프랑스</b> 전화: +33 1 61 37 02 00	<b>스페인</b> 전화: +34 91 663 67 64
<b>네덜란드</b> 전화: +31 72 511 8100	<b>아시아 태평양</b> 전화: +852 2793 0699	<b>라틴 아메리카</b> 전화: +1 954 964 8663	<b>캐나다</b> 전화: +1 888 455 5467
<b>호주</b> 전화: +61 434 328 052			