



MEHR SICHERHEIT MIT DEN CLOUD SERVICES VON STARLIMS

EINFÜHRUNG

Die Anschaffung eines LIMS kann für ein Labor eine spannende Phase des Übergangs und der Veränderung bedeuten. Ein neues LIMS bietet die Gelegenheit, die Arbeitsweise eines Unternehmens neu zu bewerten und effizienter zu gestalten. Ein neues LIMS ist auch eine Chance, neueste Technologien zu nutzen. Bei all den Vorteilen und Funktionen, die ein LIMS bringen kann, hängt sein Nutzen für das Unternehmen jedoch immer von der Infrastruktur ab, in der es läuft.

Die Infrastruktur bleibt bei vielen Enterprise-Systemen unbeachtet. Sie läuft still im Hintergrund, viele Nutzer sind sich des Wertes einer gut verwalteten Systeminfrastruktur gar nicht bewusst – bis etwas nicht mehr läuft. Ob es nun um Notfallwiederherstellung oder um die Beseitigung von Performance-Problemen bei einzelnen Nutzern geht – eine gut geplante Basis und kontinuierliches Management können über Erfolg und Fortbestand des Unternehmens entscheiden. Daher ist es unabdingbar, dass Labor-Entscheidungsträger und IT-Manager sich frühzeitig im Entscheidungszyklus Gedanken über ihre Infrastrukturanforderungen machen. Sie sollten dabei die Gesamtbetriebskosten für das eigene Management und Hosting des LIMS den Vorteilen eines Managed Services Providers gegenüberstellen, der das System für sie betreut.

Kunden, die STARLIMS erwerben, bieten wir eine qualitativ hochwertige und sichere STARLIMS-Cloud-Lösung an, deren Infrastruktur vollständig von STARLIMS verwaltet wird. So kann sich der Kunde voll und ganz auf den Betrieb des Labors konzentrieren, während sich unser Team um das kontinuierliche Management von STARLIMS kümmert.

Flexible Optionen, um den Budget-Vorgaben zu entsprechen

STARLIMS bietet zwei Arten von Cloud Services, die auf die finanziellen Vorgaben seiner Kunden abgestimmt sind. Wer lieber eine zeitlich unbefristete Lizenz für STARLIMS kaufen möchte, die üblicherweise als Kapitalaufwand gilt, kann sich für Managed Hosting Services entscheiden, die STARLIMS als Add-on anbietet. In der monatlichen Gebühr für Managed Hosting Services sind Managed Services und

die Infrastruktur enthalten. Wer dagegen STARLIMS als monatliche Betriebsausgabe bevorzugt, wählt das Cloud-Abonnement von STARLIMS. In der monatlichen Gebühr für das Cloud-Abonnement sind Managed Services, die Infrastruktur, STARLIMS-Lizenzen sowie Wartung und Support für STARLIMS enthalten. Kunden können die Option wählen, die ihren finanziellen Vorgaben am besten entspricht.

Erstklassige Infrastruktur und Sicherheit

STARLIMS Cloud Services basieren auf der von Amazon Web Services (AWS) bereitgestellten Infrastruktur. Die globalen Rechenzentren von AWS ermöglichen STARLIMS' Kunden auf der ganzen Welt diese Dienste anzubieten und dabei regulatorischen Erfordernissen wie HIPAA-Compliance in den USA und DSGVO-Compliance in der Europäischen Union gerecht zu werden. Darüber hinaus verfügt AWS über verschiedene Sicherheitsfunktionen, die STARLIMS nutzt, um Kunden eine sichere Umgebung zu bieten. Daten werden sowohl bei der Übertragung als auch im Ruhezustand mit 256 Bit verschlüsselt. Wir bieten Kunden auch die Möglichkeit, zwischen öffentlicher Konnektivität, die über das Internet verfügbar und mit SSL/HTTPS gesichert ist, und privater Konnektivität, bei der das System nur hinter der Firewall des Kunden verfügbar ist, zu wählen. Mit dieser Flexibilität erhalten Kunden das von ihrem Unternehmen benötigte Maß an Zugriffsmöglichkeiten.

Um Risiken zu mindern und sicherzustellen, dass Entwicklungs- und Testaktivitäten vollständig von der Produktion getrennt sind, werden beim Kunden 3 Umgebungen (Entwicklung, Test und Produktion) eingerichtet. Cloud Services Anwendungsserver werden auf automatisierte Weise mit den neuesten Betriebssystemversionen bereitgestellt, um ein möglichst stabiles und sicheres Betriebssystem zu gewährleisten. Die Flexibilität der zugrundeliegenden Infrastruktur ermöglicht es STARLIMS, die Dienste zu skalieren und an die Bedürfnisse des Kunden anzupassen. Kunden beginnen mit dem, was sie aktuell benötigen, und erweitern, wenn sie STARLIMS in weiteren Laboren in ihrem Unternehmen einsetzen.

Managed Service in vollem Umfang

Unsere Kunden kommen in den Genuss eines vollumfänglichen Managed Service, das von den Mitarbeitern von STARLIMS Cloud Services erbracht wird. Unsere Mitarbeiter weltweit verfügen über das Fachwissen für die Verwaltung von Servern, Datenbanken und Netzwerken. Zum vollumfänglichen Managed Service gehören Installation (einschließlich Installationsqualifizierung für STARLIMS), Patch-Management (Sicherstellung der zeitgerechten Installation von Betriebssystem- und Datenbankanbieter-Patches durch einen rigorosen Prüfprozess), Schutz vor Schadsoftware, Systemüberwachung, Benachrichtigungen und mehr.

Ebenfalls enthalten sind Datenbankwartung, Backup und Aufbewahrungsdienste, wobei Backup-Sets 5 Wochen aufbewahrt werden.

Eine Schlüsselkomponente des vollumfänglichen Managed Service von STARLIMS ist die Planung und Architektur für die Notfallwiederherstellung, um potenzielle Ausfallzeiten für den Kunden zu minimieren. Produktionsserver werden in AWS in einem Hochverfügbarkeitsdesign über mehrere Rechenzentren hinweg eingerichtet, die Notfallwiederherstellung wird jährlich mit Zeitmessung getestet. Für den Notfall verpflichtet sich STARLIMS zu einer Zielvorgabezeit für die Wiederherstellung von 4 Stunden (RTO, Recovery Time Objective) und einer Zielvorgabe für den Wiederherstellungspunkt (RPO, Recovery Point Objective) von 15 Minuten. Dieses Engagement für die Bereitstellung von Qualitätsdienstleistungen ermöglicht uns, Kunden eine Verfügbarkeit von 99,9 % zu bieten. Benötigen Kunden Unterstützung für Ihre Infrastruktur, stehen unsere Mitarbeiter weltweit über Telefon, E-Mail oder Zendesk Ticketsystem zur Verfügung.

Organisatorische Synergieeffekte

Kunden, die sich für die Nutzung von STARLIMS Cloud Services entscheiden, profitieren von organisatorischen Synergieeffekten, die sich ergeben, wenn Hosting Services vom gleichen Unternehmen bereitgestellt werden, das STARLIMS entwickelt und eingerichtet hat. Bewährte Praktiken aus dem gesamten STARLIMS-Tätigkeitsfeld werden für die Cloud Services genutzt. Alle Empfehlungen, die Kunden in unserem Schulungsangebot erhalten, werden geprüft und für Kunden der Cloud Services umgesetzt, darunter die bewährten Praktiken im Bereich STARLIMS Sicherheit. Die Cloud Service Mitarbeiter arbeiten auch mit STARLIMS R&D zusammen, was nicht nur anderen Kunden Vorteile bringt, sondern auch eine Nutzung der von den Cloud Services erkannten Effizienzen ermöglicht. Diese gehen dann als Feedback an die Produktteams, um die Lücke zwischen Kunden und Entwicklern zu verkleinern. So konnte R&D beispielsweise in enger Zusammenarbeit mit STARLIMS Cloud Services die Infrastruktur-Nutzung um mehr als 15 % reduzieren und zwar durch die Optimierung der Datenbankabfrage. Auch die Cloud Services Datenbank-Administration hat in enger Zusammenarbeit mit R&D und dem Professional Service Team eine performante Produktionsumgebung erarbeitet, ohne dass zusätzliche Kosten für den Kunden für die Performanceoptimierung anfallen.

Da in der Infrastruktur der STARLIMS Cloud-Services nur STARLIMS ausgeführt wird, können Mitarbeiter Effizienzen in vielen verschiedenen Bereichen finden und sie auf alle Kunden anwenden. So wurde beispielsweise im Jahr 2019 der Patching-Prozess neu gestaltet, um die Ausfallzeiten von wenigen Stunden auf wenige Minuten pro Monat zu reduzieren. Dies ermöglichte Kunden von STARLIMS Cloud-Services kurze oder gar keine Ausfallzeiten während die Cloud-Infrastruktur durch kritische Security-Patches gesichert wird.

Die gemeinsamen Anstrengungen des STARLIMS-Teams und der Cloud-Services Experten ermöglichen die Optimierung des Architekturdesigns, die Nutzung von Skaleneffekten und das kostengünstige Anbieten hoher Performance für Kunden

Alles in allem finden Kunden, die STARLIMS für die Anforderungen ihres Labors wählen, in STARLIMS Cloud-Services einen erfahrenen Partner. Mit flexiblen Optionen, je nach finanziellen Vorgaben, erstklassiger Infrastruktur, vollumfänglichen Managed Services und den Vorteilen organisatorischer Synergieeffekte, können sich Kunden von STARLIMS Cloud-Diensten unbeschwert auf den Laborbetrieb konzentrieren.

starlims.com

STARLIMS

Tel: +1 954 964 8663

4000 Hollywood Blvd, Suite 333 South, Hollywood, FL 33021-6755 USA

UNITED KINGDOM

Tel: +44 161 711 0340

NETHERLANDS

Tel: +31 72 511 8100

AUSTRALIA

Tel: +61 3 9670 0678

GERMANY

Tel: +49 2302 915 245

ASIA PACIFIC

Tel: +852 2793 0699

FRANCE

Tel: +33 1 61 37 02 00

LATIN AMERICA

Tel: +1 954 964 8663

SPAIN

Tel: +34 91 663 67 64

CANADA

Tel: +1 888 455 5467